|  |
| --- |
| **INTERVIEW: PROTOCOL** |

**Project Information**

* project gebruiksgericht ontwerp: Empathic wear
* interviewers (names, contacts & organization):  
  Daan Dobbelaere,   
  telefoon: 0477830499  
  email: daan.dobbelaere@ugent.be  
  organisatie: UGent, campus kortrijk, industrieel ontwerp

**Research goals**

* Meer inzicht krijgen in de alledaagse werkdag: Hoeveel werk wordt verricht, hoeveel werklast ligt op de werknemers, hoe efficiënt zijn de pauzes, hoeveel pauzes, etc.
* What is the role of the interviews in the wider project?  
  Kijken waar er zich problemen bevinden op de werklvoer, bij een bureaujob.

**Respondents**

* **Rationate**: bekende gezichten, hebben bureaujobs, verschillende beroepen
* **Timeframe**: 17/10/2024 tot 25/10/2024
* **Sample**:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| pseudonym | respondent type | interview date | interview location |
| Ignace | marketing | 17-10-2024 | Teams |
| Lennart | architect | 23-10-2024 | Teams |
| Dieter | Facilitair beheer | 27-10-2024 | Huis resp. |

**Research questions**

* + Hoe veel uur wordt er aan een bureau gewerkt?
  + Hoe zien de pauzes eruit op de werkvloer?
  + Waarom is er al dan niet stress op de werkvloer?

**Hoe veel uur per dag wordt er aan een bureau gewerkt?**

* + Hoe ziet een normale werkdag er uit qua tijdsindeling?
  + Werk je de hele dag aan een bureau, of heb je afwisseling in je werkplek of houding?
  + Hoeveel van die tijd werk je dagelijks op je computer?
    - * + Lijdt dit tot klachten?
        + Heb je fysieke klachten zoals rug- of nekpijn?
  + Denk je dat je alle uren even efficiënt werkt?
    - * + Waarom wel? Waarom niet?
        + Voel je dit aan?
        + Zijn er specifieke momenten op de dag waarop je piekt of juist inzakt in energie?
  + Op welke manier wordt gekeken of iedereen effectief werkt?

**Hoe zien de pauzes er uit op de werkvloer?**

* + Wie bepaalt wanneer persoonlijke pauzes genomen worden?
    - * + Wanneer pak jij een pauze?
        + Hoe zou jij ideale pauzes inplannen om je werk beter vol te houden?
  + Hoe worden de pauzes besteedt?
  + Zijn pauzes buiten toegestaan?
  + Zijn er genoeg mogelijkheden om pauzes te nemen, of voel je druk om door te werken?

**Waarom is er al dan niet stress op de werkvloer?**

* + Voel jij vaak werkdruk tijdens de werkuren? Wanneer?
    - * + Hoe ga jij daar mee om
        + Stimuleert dit tot meer/beter werk?
        + Laat je dit weten aan anderen?
  + Zie jij soms anderen last hebben van werkdruk?
    - * + Hoe ga jij daar mee om?
  + Hoe vaak neem jij werk mee naar huis?
    - * + Is er te veel werk of te weinig gewerkt?
        + Denk je dat dit te voorkomen is? Hoe?
  + Heb jij stress tijdens het werken?
    - * + Positieve invloed of negatieve?
        + Hoe reageer jij hierop?
  + Wat denk je dat de belangrijkste oorzaak is van het toenemende aantal burn-outs onder mensen met een bureaujob?
    - * + Zijn er specifieke dingen die jullie doen om dit te vermijden?

Afbeelding met schets, Lijnillustraties, lijntekening, tekening

Automatisch gegenereerde beschrijvingAfbeelding met Lettertype, Graphics, tekst, ontwerp

Automatisch gegenereerde beschrijving

**Overview of the topic list**

* Introduction (5’)
* Framing questions (5’)
* Main questions (30’)
* Wrap-up (2’)

**Topic list**

**Introduction**

Bedankt om deel te nemen aan dit onderzoeksproject. Mijn naam is Daan Dobbelaere en het onderzoeksproject waarvoor ik dit interview doe, heet Empathic Wear. Het gaat over het ontwerpen van een draagbaar product om op een empathische manier een probleem te verhelpen. Met dit interview wil ik de problemen op de werkvloer onderzoeken.

Om dit interview te kunnen analyseren, zal ik dit gesprek opnemen. Is dat oké? Om te voldoen aan de privacyregels, heb ik ook nodig dat u een informed consent ondertekent

**Framing questions**

* Zou je jezelf even kort kunnen voorstellen

**Main questions**

**1 werken aan de bureau**

* + Hoe ziet een normale werkdag er uit qua tijdsindeling?
  + Werk je de hele dag aan een bureau, of heb je afwisseling in je werkplek of houding?
  + Hoeveel van die tijd werk je dagelijks op je computer?
    - * + Lijdt dit tot klachten?
        + Heb je fysieke klachten zoals rug- of nekpijn?
  + Denk je dat je alle uren even efficiënt werkt?
    - * + Waarom wel? Waarom niet?
        + Voel je dit aan?
        + Zijn er specifieke momenten op de dag waarop je piekt of juist inzakt in energie?
  + Op welke manier wordt gekeken of iedereen effectief werkt?

**2 pauzes op de werkvloer**

* + Wie bepaalt wanneer persoonlijke pauzes genomen worden?
    - * + Wanneer pak jij een pauze?
        + Hoe zou jij ideale pauzes inplannen om je werk beter vol te houden?
  + Hoe worden de pauzes besteed?
  + Zijn pauzes buiten toegestaan?
  + Zijn er genoeg mogelijkheden om pauzes te nemen, of voel je druk om door te werken?

**3 stress en druk tijdens het werken**

* + Voel jij vaak werkdruk tijdens de werkuren? Wanneer?
    - * + Hoe ga jij daar mee om
        + Stimuleert dit tot meer/beter werk?
        + Laat je dit weten aan anderen?
  + Zie jij soms anderen last hebben van werkdruk?
    - * + Hoe ga jij daar mee om?
  + Hoe vaak neem jij werk mee naar huis?
    - * + Is er te veel werk of te weinig gewerkt?
        + Denk je dat dit te voorkomen is? Hoe?
  + Heb jij stress tijdens het werken?
    - * + Positieve invloed of negatieve?
        + Hoe reageer jij hierop?
  + Wat denk je dat de belangrijkste oorzaak is van het toenemende aantal burn outs onder mensen met een bureaujob?
    - * + Zijn er specifieke dingen die jullie doen om dit te vermijden?

**Wrap-up**

The wrap up usually includes ...

* Wil je nog iets toevoegen, of is er nog iets dat je denkt dat ik ben vergeten? Een probleem waar je nog aan moet denken dat ik nog kan gebruiken in mijn onderzoek?
* Een bevestigende samenvatting
* Korte foto voor het ontwerpdossier

REPORT: [user interview report.docx](https://ugentbe-my.sharepoint.com/:w:/g/personal/daan_dobbelaere_ugent_be/EZvQVpeR4VxAmggA3FAxTc0BnVvirkuTue9bVQv0NUapzA?e=CNgMaA)